



I Preziosi di Sandra Dini  
Via Aretina 98 B -50065 | Pontassieve (FI)  
tel +39 055 8315232 | e-mail: info@sandradini.com  
P. IVA 04470910482

## Informazioni per acquisto On-Line

[www.sandradini.com](http://www.sandradini.com)

- Informazioni su stato ordini e spedizioni.

Ad ogni spedizione il cliente riceve alla propria email indicata in fase d'ordine il tracking relativo alla spedizione del proprio ordine attraverso il quale può controllare sul sito del corriere/trasportatore utilizzato, oppure tramite call-center dello stesso, lo stato della spedizione del proprio ordine.

- Annullare o modificare un ordine

Per modificare o annullare un ordine già inoltrato è necessario contattare tempestivamente SANDRA DINI via mail all'indirizzo [sandra.dini@libero.it](mailto:sandra.dini@libero.it) o telefonicamente al numero 055 8315232 indicando SEMPRE il numero ordine di riferimento.

- Garanzia prodotti

Tutti i prodotti sono coperti dalla garanzia convenzionale.

- Pagamenti

Gli acquisti fatti sul sito [sandradini.com](http://sandradini.com) sono sicuri e garantiti e possono essere effettuati nelle seguenti modalità:

- Pagamento con Bonifico Bancario Anticipato
- Pagamento con Carta di Credito / con PayPal
- Pagamento tramite bonifico bancario anticipato

In caso di pagamento tramite bonifico bancario anticipato l'ordine sarà gestito solo dopo aver ricevuto la conferma dell'avvenuto accredito da parte della banca. Il pagamento dovrà avvenire entro 3 giorni a partire dalla data dell'ordine. Oltrepassate tale scadenza, l'ordine verrà automaticamente annullato. La causale del bonifico bancario dovrà riportare necessariamente numero ordine, data ordine e nome e cognome del cliente. Le disponibilità dei prodotti sono da valutare solo dal momento dell'avvenuto accredito Il bonifico dovrà essere intestato a:

SANDRA DINI

Banca: Banca Carige Italia

IBAN: IT38Z0617538012000000317580

CIN: Z

BIC: CRGEITGG

- Pagamento con carta di credito/ Pagamento con PayPal

Selezionando il tipo di pagamento PayPal, sarai reindirizzato ad una pagina del sito

PayPal dove inserirai il tuo indirizzo email e la tua password ed effettuerai il pagamento.

I tuoi dati finanziari non saranno condivisi con SANDRA DINI ma saranno gestiti direttamente da PayPal

In caso di annullamento dell'ordine o di mancata accettazione da parte di SANDRA DINI, l'importo sarà rimborsato sul tuo conto PayPal. SANDRA DINI non sarà responsabile per ritardi e/o danni provocati in fase di rimborso.

- Costo del Trasporto

Il costo del trasporto verrà calcolato dal sistema in base al peso degli articoli ordinati

- Tempi di Consegna

I tempi di consegna dei beni ordinati variano in considerazione dell'ordine effettuato dal cliente e alle modalità di consegna scelte dallo stesso.

- Ricevimento Merce

Al momento della consegna della merce il cliente è tenuto a controllare:

- che il numero dei colli consegnati corrispondano a quanto indicato nel documento di trasporto
- che l'imballo risulti integro e non alterato anche nei nastri di chiusura

In caso di manomissioni e/o rotture il cliente dovrà immediatamente contestare la

spedizione e/o la consegna apponendo la scritta "RISERVA DI CONTROLLO MERCE PER ....."(indicare la motivazione) sul documento di consegna ricevuto dal corriere o da altro operatore.

Il cliente successivamente dovrà segnalare eventuali danni entro 3 giorni dal ricevimento della merce secondo le modalità previste dall'operatore che ha operato la spedizione.

- Nel caso la spedizione dell'ordine sia restituita a SANDRA DINI dal corriere/vettore per errato indirizzo fornito dal cliente, o per terminata giacenza nei magazzini del corriere/vettore, o per qualsiasi altro motivo imputabile alla negligenza del cliente, una nuova spedizione sarà possibile previo pagamento anticipato della stessa tramite un link che verrà fornito al momento al cliente, oppure in alternativa tramite bonifico bancario o ancora PayPal.

- In nessun caso sarà possibile effettuare consegne su appuntamento, ad orari o giorni prestabiliti.

- Verifica dello stato delle spedizioni

E' possibile seguire online lo stato di qualsiasi spedizione grazie al tracking code che il sistema invia alla mail del cliente una volta che la spedizione è partita, e che contiene informazioni sul vettore utilizzato, il codice spedizione e istruzioni su come seguire la propria spedizione.

- Diritto di Recesso Il diritto di recesso è regolato ai sensi di legge e il cliente-consumatore (ossia una persona fisica che acquista la merce per scopi non riferibili alla propria attività professionale, ovvero non effettua l'acquisto indicando nel modulo d'ordine un

riferimento di partita iva) ha diritto di recedere dal contratto di acquisto per qualsiasi motivo. Per esercitare tale diritto il cliente dovrà inviare a SANDRA DINI una comunicazione tramite lettera raccomandata entro 8 giorni lavorativi a far data dalla data di consegna della merce.

Nota Bene: Non possono esercitare il diritto di recesso i clienti che acquistano con Partita IVA

- Modalità di recesso

Il diritto di recesso è comunque sottoposto alle seguenti condizioni:

Il bene acquistato dovrà essere integro e restituito nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (comprese imballo ed eventuale documentazione e dotazione accessoria: manuali, cavi, ecc.);

La spedizione, fino all'attestato di avvenuto ricevimento nel nostro magazzino, è sotto la completa responsabilità del cliente;

SANDRA DINI non risponde in nessun modo per danneggiamenti o furto/smarrimento di beni restituiti con spedizioni non assicurate.

- Riconsegna Merce

Il prodotto dovrà essere riconsegnato a SANDRA DINI entro 14 giorni unitamente al modulo di autorizzazione ricevuto.

Fatte salve eventuali spese di ripristino per danni accertati all'imballo originale, SANDRA DINI provvederà a rimborsare al cliente l'intero importo già pagato per il prodotto, entro 14 giorni dal rientro della merce, tramite procedura di storno dell'importo addebitato sulla Carta di Credito o a mezzo Bonifico Bancario. In quest'ultimo caso, sarà cura del cliente fornire tempestivamente le coordinate bancarie sulle quali ottenere il rimborso (Codice IBAN del cliente).

- Quando decade il diritto di recesso

Il diritto di recesso decade totalmente, per mancanza della condizione essenziale di integrità del bene (confezione e/o suo contenuto), nei casi in SANDRA DINI accerti:

- Utilizzo anche parziale del bene e di eventuali materiali di consumo
- La mancanza della confezione esterna e/o dell'imballo interno originale;
- L'assenza di elementi integranti del prodotto (accessori, cavi, manuali, parti,...);
- Il danneggiamento del prodotto per cause diverse dal suo trasporto

Non possono esercitare il diritto di recesso i clienti che acquistano con Partita IVA